

 GOBERNACIÓN DE NARIÑO	GESTIÓN REFRENDACION LICENCIA DE CONDUCCION VEHICULAR	CÓDIGO: GFRA-P-45
		VERSIÓN: 02
		FECHA VERSIÓN: 11/03/2025
		PÁGINA: 1 de 14

1. Objetivo.

Gestionar las solicitudes de refrendación licencia de conducción vehicular, a partir del registro de la información del usuario en sistema HQ-RUNT, cumpliendo con la normatividad vigente y lineamientos nacionales, con el fin de poder expedir la licencia de conducción respectiva.

2. Alcance.

Este procedimiento aplica para auxiliares administrativos e inspectores de todos los organismos de tránsito de la Subsecretaría de Tránsito y Transporte Departamental de Nariño, el cual inicia con la solicitud del trámite de la refrendación de licencia de conducción que realiza el usuario y concluye con la expedición de la licencia de conducción y entrega de la misma al solicitante.

3. Definiciones.

- **TRAMITE:** Conjunto de requisitos, pasos, o acciones reguladas por el Estado, dentro de un procedimiento administrativo misional, que deben efectuar los usuarios ante una institución de la administración pública o particular que ejerce funciones administrativas, para adquirir un derecho o cumplir con una obligación prevista o autorizada por la Ley y cuyo resultado es un producto o un servicio.
- **SIMIT:** Sistema Integrado de Información sobre Multas y Sanciones por Infracciones de Tránsito, creado por la ley 769 de 2002, almacena los comparendos que las autoridades realizan a nivel local y nacional, permitiendo del mismo modo el pago de las multas y comparendos en cualquier lugar del país
- **RUNT:** Registro Único Nacional de Tránsito, sistema de información electrónico y en línea que permite registrar y mantener actualizada, autorizada y validada la información de todo el sector de tránsito y transporte
- **USUARIO:** Persona que hace uso de los servicios del organismo de tránsito.
- **ORGANISMOS DE TRÁNSITO:** Son unidades administrativas municipales distritales o departamentales que tienen por reglamento la función de organizar y dirigir lo relacionado con el tránsito y transporte en su respectiva jurisdicción.
- **Categoría A:** motocicletas (A1, hasta 125 c.c.; y A2, más de 125 c.c.)
- **Categoría B:** vehículos particulares (B1, automóviles y camionetas; B2, buses y camiones de; y B3, vehículos articulados)
- **Categoría C:** incluye vehículos de la categoría B, pero para servidores públicos.

PROCESO ASOCIADO: GESTION FINANCIERA	DEPENDENCIA ASOCIADA: SECRETARIA DE HACIENDA
---	---

 GOBERNACIÓN DE NARIÑO	GESTIÓN REFRENDACIÓN LICENCIA DE CONDUCCION VEHICULAR	CÓDIGO: GFRA-P-45
		VERSIÓN: 02
		FECHA VERSIÓN: 11/03/2025
		PÁGINA: 2 de 14

4. Desarrollo del documento:

4.1 Condiciones y/o políticas específicas de operación.

- Se debe cumplir con la documentación requerida y validada para poder llevar a cabo el trámite de refrendación licencia de conducción vehicular.
- El usuario debe realizar el trámite de forma presencial.

4.1.1 Normatividad

- Ordenanza 028 de 2010, Estatuto Tributario Departamental de Nariño (Artículo 243 y 257), URL: <https://sitio.narino.gov.co/wp-content/uploads/2022/05/ordenanza-028-21-12-2010.pdf>
- Ordenanza 028 de 2014, Por medio de la cual se modifica y se adiciona un libro a la Ordenanza 028 de 21 de diciembre de 2010 – Estatuto Tributario Departamental de Nariño (modifica artículo 50 y adiciona libro cuarto) URL https://sed.narino.gov.co/wp-content/uploads/2024/01/ORDENANZA_028_DE_2014.pdf
- Ley 2342 de 2023, (Todos) Por la cual se decreta el presupuesto de rentas y recursos de capital y ley de apropiaciones para la vigencia fiscal del 1o. de enero al 31 de diciembre de 2024
http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_2342_2023.html
- Ley 769 de 2002, (Artículos 2, 35, 39), Por la cual se expide el Código Nacional de Tránsito Terrestre y se dictan otras disposiciones,
https://www.oas.org/juridico/spanish/mesicic2_col_ley_769_2002.pdf
- Ley 1005 de 2006, (Artículo 6), por la cual se adiciona y modifica el Código Nacional de Tránsito Terrestre, Ley 769 de 2002.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=18835>
- Decreto Ley 019 de 2012, (Artículos 9, 15, 104, 199, 201, 202), Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública.”
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=45322>
- Decreto único reglamentario 1079 de 2015. Artículos: 2.3.4.4.2; 2.3.4.4.1, Esta versión incorpora las modificaciones introducidas al Decreto Único Reglamentario del Sector Transporte a partir de la fecha de su expedición.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=77889>
- Decreto 1009 de 2021, Por el cual se modifica el artículo 2.2.1.7.7.1.3. de la Subsección 1 de la Sección 7 del Capítulo 7 del Título 1 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1079 de 2015, Único Reglamentario del Sector Transporte URL


PROCESO ASOCIADO: GESTION FINANCIERA	DEPENDENCIA ASOCIADA: SECRETARIA DE HACIENDA
---	---

 GOBERNACIÓN DE NARIÑO	GESTIÓN REFRENDACIÓN LICENCIA DE CONDUCCION VEHICULAR	CÓDIGO: GFRA-P-45
		VERSIÓN: 02
		FECHA VERSIÓN: 11/03/2025
		PÁGINA: 3 de 14

- <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=169346#>
- Decreto 1266 de 2024, Por el cual se adicionan el artículo 1.1.2.3. al Título 2 de la Parte 1 del Libro 1, el Título 9 a la Parte 2 del Libro 2 y se modifica el inciso segundo del artículo 2.2.1.7.7.2 del Decreto 1079 de 2015, Único Reglamentario del Sector Transporte, en lo relacionado con el Fondo para la Promoción de Ascenso Tecnológico - FOPAT y se dictan otras disposiciones. URL <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=253276#>
- Circular 2020203040016055 de 2024. (M.T.)
- Circular 01 de 2016, (CIRCULAR DE INSTRUCCION)
- Circular 20144010289831 de 2014, (Toda) (M.T.)
- Resolución 12379 de 2012, (Artículos 3 - 10) (M.T.)
- Resolución 7036 de 2012, (Artículo 1) (M.T.)
- Resolución 3405 de 2013, (Artículo 2) (M.T.)
- Resolución 3798 de 2013, (Todos) (M.T.)
- Resolución 4428 de 2014, (Todos) (M.T.)



PROCESO ASOCIADO: GESTION FINANCIERA	DEPENDENCIA ASOCIADA: SECRETARIA DE HACIENDA
---	---


 GOBERNACIÓN DE NARIÑO	GESTIÓN REFRENDACIÓN LICENCIA DE CONDUCCION VEHICULAR	CÓDIGO: GFRA-P-45
		VERSIÓN: 02
		FECHA VERSIÓN: 11/03/2025
		PÁGINA: 4 de 14

4.2 Descripción de actividades

1. Realizar la solicitud de refrendación licencia de conducción vehicular.


Fuente de entrada	Entrada	Descripción	Responsable	Salida	Receptor de salida
Usuario.	Presentar la documentación requerida para realizar la solicitud de refrendación licencia de conducción vehicular	<p>Recepcionar los documentos presentados por el usuario de forma presencial en los organismos de tránsito y presentar los siguientes documentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Copia de la cedula o cedula digital. Para nacionales mayores de edad: Cédula de ciudadanía o contraseña con previa validación de código QR. Para menores de edad, tarjeta de identidad o contraseña con previa validación de código QR. Para extranjeros mayores de edad: Cédula de extranjería o contraseña certificada (provisionalmente) Tener 16 años cumplidos para obtener la licencia de conducción en servicio particular y los 18 años cumplidos para servicio público. Centro de Reconocimiento de Conductores 	Usuario.	Solicitud de refrendación licencia de conducción vehicular presentada	<p>Personal Organismo de Tránsito.</p> <p>Inspector de Tránsito.</p>

PROCESO ASOCIADO: GESTION FINANCIERA	DEPENDENCIA ASOCIADA: SECRETARIA DE HACIENDA
--	--

 GOBERNACIÓN DE NARIÑO	GESTIÓN REFRENDACIÓN LICENCIA DE CONDUCCION VEHICULAR			CÓDIGO: GFRA-P-45	
				VERSIÓN: 02	
				FECHA VERSIÓN: 11/03/2025	
				PÁGINA: 5 de 14	
		(CRC). <ul style="list-style-type: none"> Sistematización de los datos personales, información general y de contacto de los usuarios por parte del inspector de tránsito a cargo del proceso (nombre completo, teléfono, dirección, correo electrónico) 			

2. **Recepcionar y verificar la solicitud de refrendación licencia de conducción vehicular.**

Fuente de entrada	Entrada	Descripción	Responsable	Salida	Receptor de salida
Usuario	Solicitud de refrendación licencia de conducción vehicular presentada	Revisar que la carpeta de solicitud de refrendación licencia de conducción vehicular cumpla con los respectivos soportes y documentos. <ul style="list-style-type: none"> Copia de la cedula o cedula digital, revisar que el documento de identidad sea legible y este aportado. Para nacionales mayores de edad: Cédula de ciudadanía física o digital o contraseña con previa validación de código QR. Para menores de edad, tarjeta de identidad o contraseña con previa validación de código QR. Para extranjeros mayores de edad: Cédula de extranjería o contraseña certificada (provisionalmente) Tener 16 años cumplidos para 	Personal Organismo de Tránsito. Inspector de Tránsito.	Solicitud de refrendación licencia de conducción vehicular verificada Solicitud de refrendación licencia de conducción no conforme.	Personal Organismo de Tránsito. Inspector de Tránsito.
PROCESO ASOCIADO: GESTION FINANCIERA			DEPENDENCIA ASOCIADA: SECRETARIA DE HACIENDA		

 GOBERNACIÓN DE NARIÑO	GESTIÓN REFRENDACIÓN LICENCIA DE CONDUCCION VEHICULAR		CÓDIGO: GFRA-P-45	
			VERSIÓN: 02	
			FECHA VERSIÓN: 11/03/2025	
			PÁGINA: 6 de 14	
		<p>obtener la licencia de conducción en servicio particular y los 18 años cumplidos para servicio público.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verificar en línea la plataforma SIMIT si el usuario se encuentra a paz y salvo por comparendos. • Centro de Reconocimiento de Conductores (CRC), Revisar certificado de examen físico, mental y de coordinación motriz para conducir, incorporado en el RUNT. • Toma de fotografía. • CUPL(Runt) <p>Verificar que la información presentada se encuentra conforme y en el sistema HQ-RUNT, se continúa con la verificación de enrolamiento.</p>		

PROCESO ASOCIADO: GESTION FINANCIERA	DEPENDENCIA ASOCIADA: SECRETARIA DE HACIENDA
--	--

 GOBERNACIÓN DE NARIÑO	GESTIÓN REFRENDACION LICENCIA DE CONDUCCION VEHICULAR	CÓDIGO: GFRA-P-45
		VERSIÓN: 02
		FECHA VERSIÓN: 11/03/2025
		PÁGINA: 7 de 14

3. ¿La solicitud esta conforme y corresponda a su organismo de transito?

NO (Continuar con actividad 4)

SI (Continuar con actividad 5)

4. Retroalimentar al solicitante con la información correspondiente.

Fuente de entrada	Entrada	Descripción	Responsable	Salida	Receptor de salida
Personal Organismo de Transito. Inspector de Transito.	Solicitud de refrendación licencia de conducción vehicular no conforme. Organismo de tránsito.	Dar a conocer las inconsistencias de la solicitud para que subsane los documentos o información y vuelva a presentar la solicitud.	Personal Organismo de Transito. Inspector de Transito.	Verificación de enrolamiento	Personal Organismo de Transito. Inspector de Transito.

5. Verificar enrolamiento del usuario.


Fuente de entrada	Entrada	Descripción	Responsable	Salida	Receptor de salida
Personal Organismo de Transito. Inspector de Transito.	Solicitud de refrendación licencia de conducción vehicular verificada	Verificar en el sistema RUNT con la información, si el usuario está enrolado, si esta enrolado se continuar con el trámite, si no está enrolado se procede a realizar enrolamiento.	Inspector de Transito. Responsable con firma digital	Verificación de enrolamiento	Personal Organismo de Transito. Inspector de Transito.

6. ¿Usuario esta enrolado?

SI (Continuar con actividad 8)

NO (Continuar con actividad 7)

PROCESO ASOCIADO: GESTION FINANCIERA	DEPENDENCIA ASOCIADA: SECRETARIA DE HACIENDA
--	--

 GOBERNACIÓN DE NARIÑO	GESTIÓN REFRENDACION LICENCIA DE CONDUCCION VEHICULAR	CÓDIGO: GFRA-P-45
		VERSIÓN: 02
		FECHA VERSIÓN: 11/03/2025
		PÁGINA: 8 de 14

7. Realizar el enrolamiento.

Fuente de entrada	Entrada	Descripción	Responsable	Salida	Receptor de salida
Personal Organismo de Transito. Inspector de Transito. Usuario.	Verificación de enrolamiento o Cedula original	Ingresar en el sistema Runt la información de la persona a enrolarse la cual debe presentar la cedula original, se genera el enrolamiento con firma, huella y foto del usuario.	Inspector de Transito. Responsable con firma digital	Usuario enrolado	Personal Organismo de Transito. Inspector de Transito.

8. Generar y entregar al solicitante los recibos de pago para tramitar la refrendación licencia de conducción vehicular.

Fuente de entrada	Entrada	Descripción	Responsable	Salida	Receptor de salida
Personal Organismo de Transito. Inspector de Transito	Solicitud e información revisada y conforme	<p>Generar los recibos de pago correspondientes para el trámite, los cuales deben ser cancelados por el usuario en la entidad bancaria correspondiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Generar el recibo de pago del trámite. • Generar recibo de pago CUPL, el recibo solo sirve para el organismo de tránsito que lo genera. 	Personal Organismo de Transito. Inspector de Transito	Recibo de pago: trámite CUPL.	Personal Organismo de Transito. Inspector de Transito

PROCESO ASOCIADO: GESTION FINANCIERA	DEPENDENCIA ASOCIADA: SECRETARIA DE HACIENDA
--	--

 GOBERNACIÓN DE NARIÑO	GESTIÓN REFRENDACION LICENCIA DE CONDUCCIÓN VEHICULAR	CÓDIGO: GFRA-P-45
		VERSIÓN: 02
		FECHA VERSIÓN: 11/03/2025
		PÁGINA: 9 de 14

9. Realizar el pago y presentar los recibos para tramitar la refrendación licencia de conducción vehicular.

Fuente de entrada	Entrada	Descripción	Responsable	Salida	Receptor de salida
Personal Organismo de Transito. Inspector de Transito	Recibo de pago: trámite, CUPL.	<p>Dirigirse a la entidad bancaria correspondiente y realizar los respectivos pagos.</p> <p>Los soportes de pago debe presentarlos en el organismo de tránsito los cuales serán verificados físicamente que este cancelado y con el timbre de la entidad donde se realizó el pago, para continuar con la solicitud de la licencia de conducción vehicular.</p> <p>Nota: Los pagos se deben realizar hasta el último día hábil del mes, de lo contrario debe volver a solicitar los recibos de pago correspondientes o realizar nuevamente la solicitud.</p>	Usuario	Recibos pagados: trámite, CUPL.	Personal Organismo de Transito. Inspector de Transito

10. ¿El solicitante realizo y presento los recibos de pago cancelados?
 SI (Continuar con actividad 11)
 NO (Continuar con actividad 9)

PROCESO ASOCIADO: GESTION FINANCIERA	DEPENDENCIA ASOCIADA: SECRETARIA DE HACIENDA
--	--

 GOBERNACIÓN DE NARIÑO	GESTIÓN REFRENDACIÓN LICENCIA DE CONDUCCION VEHICULAR	CÓDIGO: GFRA-P-45
		VERSIÓN: 02
		FECHA VERSIÓN: 11/03/2025
		PÁGINA: 10 de 14

11. Realizar la gestión de la refrendación licencia de conducción vehicular registrando el trámite en el sistema HQ-RUNT.

Fuente de entrada	Entrada	Descripción	Responsable	Salida	Receptor de salida
Usuario Personal organismo de Transito. Inspector de Transito	Recibos pagados: trámite, CUPL. Solicitud y documentación revisada y conforme.	Revisar que todos los pagos estén cancelados conforme a su emisión. Si están conformes se realiza el registro del trámite en el sistema HQ-RUNT con toda la información y documentación revisada.	Inspector de Transito Responsable firma digital.	Registro del trámite en el sistema HQ-RUNT	Personal Organismo de Transito. Inspector de Transito Usuario

12. Generar y entregar la licencia de conducción al solicitante.

Fuente de entrada	Entrada	Descripción	Responsable	Salida	Receptor de salida
Personal organismo de Transito. Inspector de Transito	Registro del trámite en el sistema HQ-RUNT	Previa identificación del usuario y validación en el sistema, si la licencia de conducción ya está lista se imprime y entrega al usuario.	Personal Organismo de Transito. Inspector de Transito	Licencia de conducción entregada	Usuario

PROCESO ASOCIADO: GESTIÓN FINANCIERA	DEPENDENCIA ASOCIADA: SECRETARIA DE HACIENDA
--	--

 GOBERNACIÓN DE NARIÑO	GESTIÓN REFRENDACIÓN LICENCIA DE CONDUCCION VEHICULAR	CÓDIGO: GFRA-P-45
		VERSIÓN: 02
		FECHA VERSIÓN: 11/03/2025
		PÁGINA: 11 de 14

13. Generar el archivo del procedimiento correspondiente.

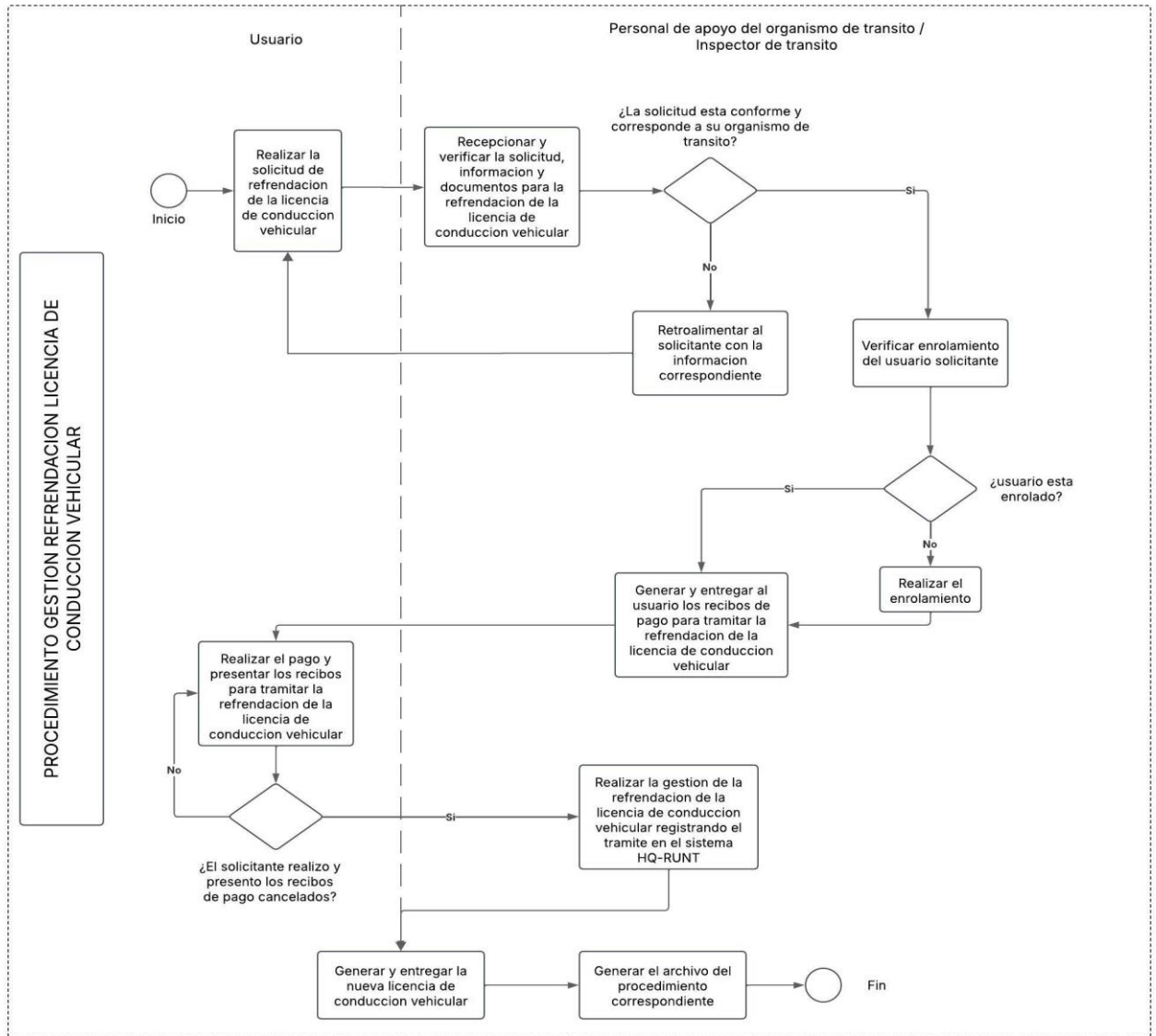
Fuente de entrada	Entrada	Descripción	Responsable	Salida	Receptor de salida
Personal Organismo de Transito. Inspector de Transito	Licencia de conducción entregada Recibos pagados: trámite, CUPL.	Realizar el archivo del trámite correspondiente cumpliendo con los lineamientos archivísticos correspondientes.	Personal Organismo de Transito. Inspector de Transito	Archivo	Sede operativa Subsecretaria de Transito
	Solicitud y documentación revisada y conforme				

14. Fin

PROCESO ASOCIADO: GESTIÓN FINANCIERA	DEPENDENCIA ASOCIADA: SECRETARIA DE HACIENDA
--	--

 GOBERNACIÓN DE NARIÑO	GESTIÓN REFRENDACIÓN LICENCIA DE CONDUCCION VEHICULAR	CÓDIGO: GFRA-P-45
		VERSIÓN: 02
		FECHA VERSIÓN: 11/03/2025
		PÁGINA: 12 de 14

5. DIAGRAMA DE FLUJO.



6. Documentos y registros relacionados

N/A

7. Anexos

N/A


PROCESO ASOCIADO: GESTION FINANCIERA	DEPENDENCIA ASOCIADA: SECRETARIA DE HACIENDA
--	--

 GOBERNACIÓN DE NARIÑO	GESTIÓN REFRENDACIÓN LICENCIA DE CONDUCCION VEHICULAR	CÓDIGO: GFRA-P-45
		VERSIÓN: 02
		FECHA VERSIÓN: 11/03/2025
		PÁGINA: 13 de 14

8.Control de cambios.

Versión	Fecha de versión	Descripción del cambio	Responsable
1	23/08/2021	Creación del Documento	Jose Melduvio Delgado
2	11/03/2025	<p>Modificación de las condiciones del</p> <ul style="list-style-type: none"> - numeral 4.2.1, se elimina persona Interesada en casillas fuente de entrada y responsable, se modifica redacción en texto párrafo inicial de la descripción, se adición 5 ítems y se elimina solicitud de certificado SIMIT, sistematización de datos personales. - numeral 4.2.2, se elimina persona Interesada en casilla fuente de entrada, se modifica redacción en ítems de la columna descripción y se elimina como requisito para solicitud de licencia el pasaporte y en la columna descripción se adicional la verificación en línea de paz y salvo SIMIT. - numeral 4.2.3, se modifica el orden de la respuesta a la pregunta formulada. - numeral 4.2.5, en columna responsable se modifica el personal autorizado para realizar el trámite. - numeral 4.2.7, se elimina persona Interesada en casillas fuente de entrada y se modifica en columna responsable se modifica el personal autorizado para realizar el trámite. - numeral 4.2.9, se elimina persona Interesada en casilla responsable y se modifica el límite para cancelar el recibo de pago. - numeral 4.2.11, se elimina persona Interesada en casilla fuente de entrada y se modifica en columna responsable se modifica el personal autorizado para realizar el trámite. - numeral 4.2.12, se elimina persona Interesada en la casilla receptor salida. - numeral 4.2.13 se elimina de la columna receptor de salida usuario o persona interesada y se añade en salida sede operativa. - 	Wilson Richard Bucheli Ordoñez

PROCESO ASOCIADO: GESTION FINANCIERA	DEPENDENCIA ASOCIADA: SECRETARIA DE HACIENDA
--	--

 GOBERNACIÓN DE NARIÑO	GESTIÓN REFRENDACIÓN LICENCIA DE CONDUCCION VEHICULAR		CÓDIGO: GFRA-P-45
			VERSIÓN: 02
			FECHA VERSIÓN: 11/03/2025
			PÁGINA: 14 de 14
		- Numeral 5, diagrama de flujo, se realizó una modificación en la estructura y la eliminación de la palabra apoderado.	

9. Responsable.

El responsable de este documento es el **Subsecretario de Tránsito**, quien debe verificar, y si es requerido actualizarlo, cuando sea necesario.

10.Revisión, validación y aprobación.

Revisión:	Aprobación:	Verificación:
Wilson Bucheli Ordoñez	Carlos Danilo Hernández	Lized Anabel López
Subsecretario de Transito	Secretario de Hacienda(E)	Secretaria de Planeación

PROCESO ASOCIADO: GESTION FINANCIERA	DEPENDENCIA ASOCIADA: SECRETARIA DE HACIENDA
--	--