

 GOBERNACIÓN DE NARIÑO	GUIA METODOLÓGICA PARA LA CONSTRUCCIÓN, MEDICIÓN, EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE INDICADORES	CÓDIGO: DES-G-01
		VERSIÓN: 01
		FECHA VERSIÓN: 27/07/2022
		PÁGINA: 1 de 21

VERSIÓN 01

**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN – MIPG
GOBERNACIÓN DE NARIÑO
2022**

PROCESO ASOCIADO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	DEPENDENCIA ASOCIADA: SECRETARIA DE PLANEACIÓN
---	---

 GOBERNACIÓN DE NARIÑO	GUIA METODOLÓGICA PARA LA CONSTRUCCIÓN, MEDICIÓN, EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE INDICADORES	CÓDIGO: DES-G-01
		VERSIÓN: 01
		FECHA VERSIÓN: 27/07/2022
		PÁGINA: 2 de 21

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	3
1. Objetivo	4
2. Alcance	4
3. Definiciones	4
4. Generalidades	4
4.1 ¿Qué es un indicador?	4
4.2 Funciones de un indicador	5
4.3 Beneficios de los indicadores	6
4.4 Tipología de los Indicadores	7
4.4.1 Indicadores desde el punto de vista de la generación de Productos	7
4.4.2 Indicadores desde el punto de vista del Desempeño	7
4.5 Etapas para la construcción, medición, evaluación y análisis de indicadores	12
5. Construcción de indicadores	13
5.1 Establecer las definiciones estratégicas como referente para la medición	13
5.2 Establecer las áreas de desempeño relevantes a medir	13
5.3 Definir el nombre del indicador y describir la fórmula de cálculo	14
5.4 Validar indicadores aplicando criterios técnicos	17
5.5 Recopilación de datos y establecimiento de las fuentes de los datos o medios de verificación	17
5.6 Establecer las metas	18
5.7 Validación de indicadores	18
5.8 Monitoreo y Evaluación	18
5.9 Comunicar e Informar	19
6. Interpretación de indicadores	19
7. Documentos y registros relacionados	20
8. Referencias bibliográficas	20
9. Control de cambios	20
10. Responsable.	21
11. Revisión, aprobación y verificación.	21

PROCESO ASOCIADO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	DEPENDENCIA ASOCIADA: SECRETARIA DE PLANEACIÓN
---	---

 GOBERNACIÓN DE NARIÑO	GUIA METODOLÓGICA PARA LA CONSTRUCCIÓN, MEDICIÓN, EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE INDICADORES	CÓDIGO: DES-G-01
		VERSIÓN: 01
		FECHA VERSIÓN: 27/07/2022
		PÁGINA: 3 de 21

INTRODUCCIÓN

Los indicadores de Gestión constituyen la herramienta que permite obtener los insumos necesarios para realizar el seguimiento y evaluación de la gestión institucional en cualquier momento del ciclo del desarrollo de la gestión pública y deben enfocarse en los criterios, directrices y normas que orientan la gestión, y en los productos, resultados e impactos derivados de ésta, el control de la gestión permite al nivel directivo y niveles medios de la dirección tomar decisiones y actuar de manera oportuna en caso de que se presente una lectura de indicadores con resultados no deseados. La construcción de los indicadores se realiza durante el proceso de planeación lo que conlleva verificar los avances de cumplimiento en la ejecución de actividades, programas, metas o planes de acción.

La siguiente es una guía que busca actualizar y armonizar la metodología existente para construcción y evaluación de indicadores de gestión en la Gobernación de Nariño y se articule con la metodología para la implementación del Modelo de operación por Procesos para la entidad.

Este documento está basado en la guía para la construcción y análisis de indicadores de gestión versión 4 del Departamento Administrativo de la Función Pública.

PROCESO ASOCIADO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	DEPENDENCIA ASOCIADA: SECRETARIA DE PLANEACIÓN
---	---

 GOBERNACIÓN DE NARIÑO	GUIA METODOLÓGICA PARA LA CONSTRUCCIÓN, MEDICIÓN, EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE INDICADORES	CÓDIGO: DES-G-01
		VERSIÓN: 01
		FECHA VERSIÓN: 27/07/2022
		PÁGINA: 4 de 21

1. Objetivo

Definir lineamientos para la construcción, medición, evaluación y análisis de los indicadores de la Gobernación de Nariño, que permitan valorar la eficiencia, eficacia y efectividad de los procesos del Sistema Integrado de Planeación y Gestión, alineados a las metas del Plan de Desarrollo Departamental.

2. Alcance

Estos lineamientos son aplicables a todos los procesos que hacen parte del Sistema Integrado de Planeación y Gestión de la Gobernación de Nariño.

3. Definiciones

- **Análisis:** estudio mediante diferentes técnicas, de los límites, características y posibles soluciones de un problema al que se aplica un tratamiento.
- **Evaluación:** comparar en un instante determinado lo que se ha alcanzado mediante una acción con lo que se debería haber alcanzado de acuerdo a una programación previa.
- **Gestión:** proceso mediante el cual se formulan los objetivos, se miden los resultados obtenidos y se toman acciones pertinentes para la mejora continua de los resultados.
- **Indicador:** variable o atributo, objeto de medición.
- **Índice:** es la expresión matemática o cuantitativa del indicador.
- **Medición:** proceso para determinar un valor.
- **Objetivo:** resultado a lograr. Algo ambicionado, o pretendido, relacionado con la política de gestión.
- **Política de gestión:** intenciones y dirección de una organización, como las expresa formalmente su alta dirección.
- **Seguimiento:** determinación del estado de un sistema, un proceso o una actividad.

4. Generalidades

4.1 ¿Qué es un indicador?

Es una representación (cuantitativa preferiblemente) establecida mediante la relación entre dos o más variables, a partir de la cual se registra, procesa y presenta información relevante, con el fin de medir el avance o retroceso en el logro de un determinado objetivo en un periodo de tiempo determinado, la cual debe ser verificable objetivamente al ser comparada con algún nivel de referencia (denominada línea base), que puede señalar una desviación frente a la que

PROCESO ASOCIADO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	DEPENDENCIA ASOCIADA: SECRETARIA DE PLANEACIÓN
---	---

 GOBERNACIÓN DE NARIÑO	GUIA METODOLÓGICA PARA LA CONSTRUCCIÓN, MEDICIÓN, EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE INDICADORES	CÓDIGO: DES-G-01
		VERSIÓN: 01
		FECHA VERSIÓN: 27/07/2022
		PÁGINA: 5 de 21

se pueden implementar acciones correctivas y/o oportunidades de mejora, según sea el caso.

4.2 Funciones de un indicador

Según, la Guía para la construcción y análisis de indicadores de gestión versión 4 del Departamento Administrativo de la Función Pública señalan dos funciones:

- I. **Función descriptiva:** consiste en aportar información sobre el estado real de una actuación pública o programa, por ejemplo, el número de estudiantes que reciben beca en un periodo determinado comparado con otro periodo.
- II. **Función valorativa** que consiste en añadir a la información anterior un “juicio de valor” basado en antecedentes objetivos sobre si el desempeño en dicho programa o actuación pública es o no el adecuado, en este caso “número de becas entregadas con relación a los estudiantes carenciados”. Esta última expresión nos está dando información sobre el logro de la actuación del objetivo de “Aumentar el número de becas para estudiantes carenciados” (suponiendo que este es un objetivo intermedio).

Es importante aclarar que no se requiere medir todo lo planificado, sino priorizar en aquellos aspectos clave en los cuales la Gobernación de Nariño se encuentra interesada en realizar seguimiento y evaluación, de tal manera que este monitoreo esté alineado al cumplimiento de los objetivos estratégicos, identificando aquellas variables que sean relevantes y se relacionen con los efectos esperados.

PROCESO ASOCIADO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	DEPENDENCIA ASOCIADA: SECRETARIA DE PLANEACIÓN
---	---

 GOBERNACIÓN DE NARIÑO	GUÍA METODOLÓGICA PARA LA CONSTRUCCIÓN, MEDICIÓN, EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE INDICADORES	CÓDIGO: DES-G-01
		VERSIÓN: 01
		FECHA VERSIÓN: 27/07/2022
		PÁGINA: 6 de 21

Tabla 1. Características principales de los indicadores MIPG

Características	Descripción
Pertinencia	Debe referirse a los procesos y productos esenciales que desarrolla cada institución.
Independencia	No condicionado a factores externos, tales como la situación general del país o la actividad conexas de terceros (públicos o privados).
Costo	La obtención de la información para la elaboración del indicador debe ser a costo razonable.
Confiabilidad	Digno de confianza independiente de quién realice la medición.
Simplicidad	Debe ser de fácil comprensión, libre de complejidades.
Oportunidad	Debe ser generado en el momento oportuno dependiendo del tipo de indicador y de la necesidad de su medición y difusión.
No redundancia	Debe ser único y no repetitivo.
Focalizado en áreas controlables	Focalizado en áreas susceptibles de corregir en el desempeño de los organismos públicos generando a la vez responsabilidades directas en los funcionarios y el personal.
Participación	Su elaboración debe involucrar en el proceso a todos los actores relevantes, con el fin de asegurar la legitimidad y reforzar el compromiso con los objetivos e indicadores resultantes. Esto implica además que el indicador y el objetivo que pretende evaluar sea lo más consensual posible al interior de la organización.
Disponibilidad	Los datos básicos para la construcción del indicador deben ser de fácil obtención sin restricciones de ningún tipo.
Sensibilidad	El indicador debe ser capaz de poder identificar los distintos cambios de las variables a través del tiempo.

Fuente. Guía para la construcción y análisis de indicadores de gestión. Departamento Administrativo de la Función Pública. Pág. 52

4.3 Beneficios de los indicadores

Podemos mencionar algunos beneficios que para la Gobernación de Nariño implica contar con la construcción, medición, evaluación y análisis de indicadores:

- Posibilitan la detección de procesos en la Gobernación de Nariño, en los cuales pueden existir problemas de gestión como: uso inadecuado de los recursos, demoras excesivas en la entrega de los productos, retraso en los tiempos de los trámites, asignación del personal en las diferentes tareas, etc.

PROCESO ASOCIADO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	DEPENDENCIA ASOCIADA: SECRETARÍA DE PLANEACIÓN
---	---

 GOBERNACIÓN DE NARIÑO	GUIA METODOLÓGICA PARA LA CONSTRUCCIÓN, MEDICIÓN, EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE INDICADORES	CÓDIGO: DES-G-01
		VERSIÓN: 01
		FECHA VERSIÓN: 27/07/2022
		PÁGINA: 7 de 21

- Establecen mayor transparencia respecto a la ejecución de los recursos públicos y genera un mayor compromiso con los resultados por parte de los directivos y los niveles medios de la dirección así mismo.
- Permite medir el nivel de satisfacción de los ciudadanos, respecto a la prestación de servicios en busca de mejorar la atención.

4.4 Tipología de los Indicadores

Para efectos de la construcción de la metodología para la construcción, medición, evaluación y análisis de indicadores, se tuvo en cuenta la recomendación del Departamento Administrativo de la Función Pública, que refiere la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) de donde se toman los lineamientos para la tipología de indicadores que los clasifica en dos grupos a saber:

4.4.1 Indicadores desde el punto de vista de la generación de **Productos**

- **Insumos:** muestra los bienes y servicios de manera cuantitativa producidos y provistos para la organización
- **Proceso:** miden el desempeño en las actividades vinculadas.
- **Producto:** medida de la cantidad de bienes o servicios producidos por una entidad
- **Resultado final (impacto):** evidencian los cambios que se generan en los ciudadanos una vez recibidos los bienes o servicios, si en realidad se dio solución a los problemas o satisfacción a las necesidades, gracias a la gestión de la organización

4.4.2 Indicadores desde el punto de vista del **Desempeño**

- **Eficiencia:** relación entre el resultado alcanzado y los recursos utilizados.
- **Eficacia:** grado en el que se realizan las actividades planeadas y se logran los resultados planeados.
- **Economía:** medida en que la gestión permite el logro de los resultados planeados con un manejo óptimo de los recursos.
- **Calidad:** relacionados con la prestación del servicio.

A continuación, se describe cada uno de los indicadores anteriormente nombrados:

Indicadores de Eficiencia:

Miden el nivel de ejecución del proceso y el rendimiento de los recursos utilizados en el mismo que pueden ser monetarios, temporales, humanos, entre otros.

Ejemplo:

PROCESO ASOCIADO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	DEPENDENCIA ASOCIADA: SECRETARÍA DE PLANEACIÓN
---	---

 GOBERNACIÓN DE NARIÑO	GUIA METODOLÓGICA PARA LA CONSTRUCCIÓN, MEDICIÓN, EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE INDICADORES	CÓDIGO: DES-G-01
		VERSIÓN: 01
		FECHA VERSIÓN: 27/07/2022
		PÁGINA: 8 de 21

En un estudio reciente se ha comprobado que un funcionario asignado para atención al ciudadano puede atender en promedio 200 usuarios al mes. Se quiere determinar qué tan eficiente es el servicio de atención al ciudadano, para lo cual se tiene en cuenta que el promedio de usuarios atendidos en el área de atención al ciudadano durante el último mes es de 420, estos fueron atendidos por alguno de los 2 funcionarios responsables en el área de atención al ciudadano.

$I = \frac{\text{Número de Usuarios atendidos}}{\text{Número de funcionarios}}$

$$I = \frac{420}{2}$$

$I = 210$ usuarios atendidos por asesor

Lo anterior demuestra que cada asesor de atención al ciudadano de la entidad atendió en promedio 210 usuarios durante el último mes, lo que sitúa a esta área en un nivel de eficiencia superior, teniendo en cuenta la información del estudio inicial sobre el nivel de atención por cada asesor que arrojó un resultado de 200 usuarios promedio mensual.

Otros ejemplos:

- Número de inspecciones/número de inspeccionados en el periodo evaluado
- Costo total programa becas/ número de beneficiarios

Indicadores de Eficacia

Miden el grado en el que se logran unos objetivos predeterminados. Estos indicadores no consideran la utilización de los recursos sino el cumplimiento de lo planificado.

Ejemplo:

$I = \frac{\text{No. de actividades de X programa del Plan de Desarrollo cumplidas} * 100}{\text{No. de actividades de X programa del Plan de Desarrollo totales}}$

$$I = \frac{8 * 100}{10}$$

$I = 80\%$

X programa del plan de Desarrollo tiene un cumplimiento del 80%

Otros ejemplos:

- Número de beneficiarios/ universo de beneficiarios.

PROCESO ASOCIADO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	DEPENDENCIA ASOCIADA: SECRETARÍA DE PLANEACIÓN
---	---

 GOBERNACIÓN DE NARIÑO	GUIA METODOLÓGICA PARA LA CONSTRUCCIÓN, MEDICIÓN, EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE INDICADORES	CÓDIGO: DES-G-01
		VERSIÓN: 01
		FECHA VERSIÓN: 27/07/2022
		PÁGINA: 9 de 21

- Número de desempleados capacitados / total de desempleados inscritos en sistema de reconversión laboral en un periodo determinado.

Indicadores de Economía

Capacidad de la entidad por generar y movilizar adecuadamente los recursos financieros respecto a los objetivos planificados.

Ejemplo

Se desea establecer la capacidad de autofinanciamiento de una entidad por medio de las fuentes de financiamiento con las que cuenta para ejecutar un programa específico, el monto total de inversión es de \$50.000.000 y se han recibido aportes de la empresa privada por valor de \$12.000.000.

I: $\frac{\text{Aporte de empresa privada}}{\text{Monto Total de la Inversión}} * 100$

I: $\frac{12.000.000}{50.000.000} * 100$

I: 24%

El 24% del monto total de la inversión del programa específico proviene de aportes realizados por la empresa privada, por lo que se deduce que el 76% del total de la inversión para el proyecto proviene del autofinanciamiento.

Otros ejemplos:

- Capacidad de ejecución del presupuesto.
- Dinero gastado a través del sistema informatizado de compras / dinero total de las compras (procesos).

Indicadores de Calidad

Son instrumentos de medición que permiten evaluar la calidad de los procesos, productos o servicios para satisfacer las necesidades de la comunidad, es decir, miden el nivel de cumplimiento de los diferentes requisitos para los trámites que desde la Gobernación de Nariño se atienden.

Ejemplo:

Se realizó una encuesta a todos los usuarios de atención al ciudadano para saber si están satisfechos con el servicio. Se realizaron 60 encuestas de las cuales 51 usuarios respondieron que están satisfechos con el servicio. El indicador de eficacia es:

PROCESO ASOCIADO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	DEPENDENCIA ASOCIADA: SECRETARÍA DE PLANEACIÓN
---	---

 GOBERNACIÓN DE NARIÑO	GUIA METODOLÓGICA PARA LA CONSTRUCCIÓN, MEDICIÓN, EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE INDICADORES	CÓDIGO: DES-G-01
		VERSIÓN: 01
		FECHA VERSIÓN: 27/07/2022
		PÁGINA: 10 de 21

IE= $\frac{\text{Número de encuestas con respuestas de satisfacción} * 100}{\text{Número de encuestas aplicadas}}$

$$IE = \frac{51 * 100}{60}$$

IE= 85%

Un 85% de usuarios encuestados están satisfechos con el servicio que se presta por parte de la oficina de atención al ciudadano.

Otros ejemplos:

- Porcentaje del total de respuestas a los parlamentarios dentro de los plazos acordado
- Porcentaje de aprobación de evaluaciones de los talleres de trabajo, por los participantes del mismo

Indicadores de Insumos

Se refiere a los recursos (humanos, físicos, económicos y tecnológicos) que requiere la Gobernación de Nariño para la prestación de servicios o para la producción de bienes.

Ejemplo:

Se requiere saber qué porcentaje de inversión en infraestructura se realiza para mejorar las locaciones destinadas a un mejor servicio para las personas con discapacidad.

I= $\frac{\text{Inversión para mejorar infraestructura para personas con discapacidad} * 100}{\text{Total inversión para mejorar infraestructura}}$

$$I = \frac{60.000.000 * 100}{300.000.000}$$

I= 20%

- Porcentaje de equipos disponibles para empezar un proceso determinado.
- Variación de los recursos financieros.

Indicadores de Proceso

PROCESO ASOCIADO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	DEPENDENCIA ASOCIADA: SECRETARIA DE PLANEACIÓN
---	---

 GOBERNACIÓN DE NARIÑO	GUIA METODOLÓGICA PARA LA CONSTRUCCIÓN, MEDICIÓN, EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE INDICADORES	CÓDIGO: DES-G-01
		VERSIÓN: 01
		FECHA VERSIÓN: 27/07/2022
		PÁGINA: 11 de 21

Son datos que permiten evaluar aspectos relacionados con el estado de las actividades de los procesos en la Gobernación de Nariño.

Ejemplo:

Se requiere saber cuál es el porcentaje de errores en facturación en proceso de compras:

$$I = \frac{\text{cantidad de facturas con errores al mes}}{\text{cantidad de facturas totales al mes}} \times 100$$

$$I = \frac{7}{84} \times 100$$

$$I = 8,3 \%$$

Otros Ejemplos:

Porcentaje de ejecución del presupuesto

Porcentaje de gastos en recurso humano respecto del gasto total

Indicadores de Producto

Muestran de manera cuantitativa los bienes y servicios producidos y provistos por la Gobernación de Nariño.

Ejemplo:

Se quiere saber cuál es porcentaje de vacunaciones realizadas en el año 2022 comparado con la población total en X municipio de Nariño.

$$I = \frac{\text{No. de personas vacunadas en X municipio de Nariño}}{\text{No. total, de habitantes en X municipio de Nariño}} \times 100$$

$$I = \frac{120.000}{386.000} \times 100$$

$$I = 31,1\%$$

Indicadores de Resultado

Miden el impacto en la población objetivo luego de implementar las acciones planificadas.

Ejemplo:

PROCESO ASOCIADO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	DEPENDENCIA ASOCIADA: SECRETARIA DE PLANEACIÓN
---	---

 GOBERNACIÓN DE NARIÑO	GUIA METODOLÓGICA PARA LA CONSTRUCCIÓN, MEDICIÓN, EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE INDICADORES	CÓDIGO: DES-G-01
		VERSIÓN: 01
		FECHA VERSIÓN: 27/07/2022
		PÁGINA: 12 de 21

Se quiere promover en la población un estilo de vida activo, por medio de la práctica de la actividad física, con el fin de mejorar la calidad de vida de la población. Un aspecto que evidencia este mejoramiento de la calidad de vida es la variación de la población total que practica periódicamente algún deporte. El indicador se define entonces como la tasa de variación de la población en X número de años que practica deporte en forma periódica. Si en el año 2015 la población que practica deporte es de 200.000 y en año 2014 era de 189.200 el resultado del indicador sería el siguiente:

$$I = \left\{ \left[\frac{\text{Población que practica deporte en el año 2015}}{\text{Población que practicaba deporte en el año 2014}} \right] - 1 \right\} * 100$$

$$I = \{[(200.000) / (189.200) - 1]\} * 100$$

$$I = 5,71\%$$

La variación de la población que practica deporte en el año 2015 con respecto al año 2014 es de 5,71% lo que evidencia un estilo de vida más activo reflejando mejor calidad de vida.

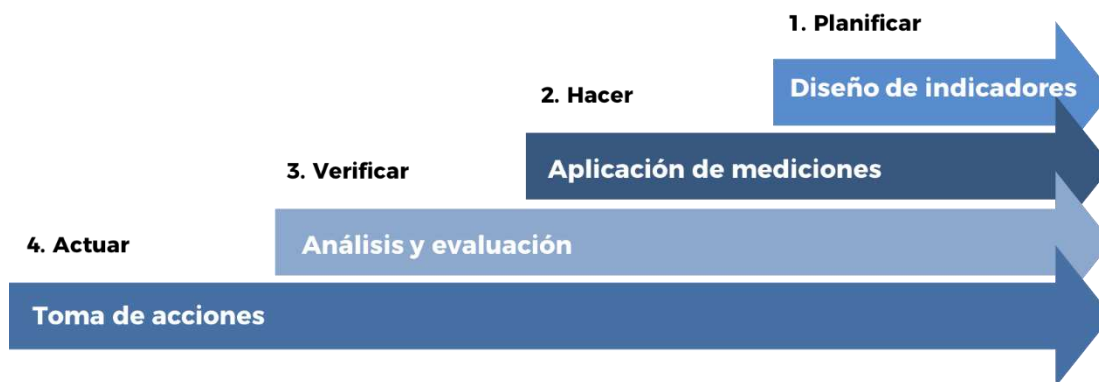
Otros ejemplos:

- % Porcentaje de egreso favorable de niños y niñas en programas de protección al menor
- % Disminución en accidentes laborales durante un periodo determinado.

4.5 Etapas para la construcción, medición, evaluación y análisis de indicadores

Se puede mirar el proceso de la medición como un ciclo PHVA de la siguiente manera:

Gráfica 1. Etapas para la construcción, medición, evaluación y análisis de indicadores



Fuente: Elaboración propia

PROCESO ASOCIADO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	DEPENDENCIA ASOCIADA: SECRETARÍA DE PLANEACIÓN
---	---

 GOBERNACIÓN DE NARIÑO	GUIA METODOLÓGICA PARA LA CONSTRUCCIÓN, MEDICIÓN, EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE INDICADORES	CÓDIGO: DES-G-01
		VERSIÓN: 01
		FECHA VERSIÓN: 27/07/2022
		PÁGINA: 13 de 21

5. Construcción de indicadores

Existen algunos pasos básicos que garantizan un tratamiento adecuado de la información disponible y facilitarán la obtención de indicadores coherentes y prácticos atendiendo a los objetivos de medición especificados. Se recomienda seguir los siguientes pasos:

5.1 Establecer las definiciones estratégicas como referente para la medición

Se identifica la información básica de la organización como misión, visión, objetivos estratégicos, estrategias, plan de acción y planificación estratégica que sean la guía para la formulación de indicadores evaluadores del avance de la gestión.

Gráfica 2. Definiciones estratégicas como referente para la medición.



Fuente: Elaboración propia

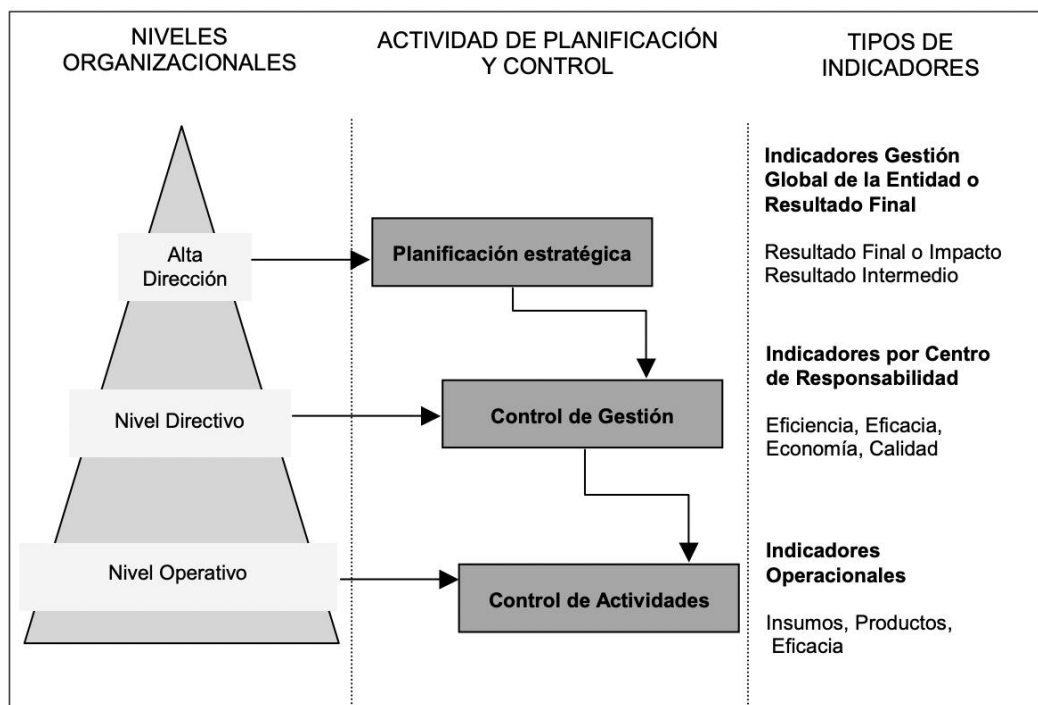
5.2 Establecer las áreas de desempeño relevantes a medir

La Entidad debe saber cómo utilizar y controlar el número de indicadores construidos, para esto es importante contar con la información esencial, no demasiada. Las preguntas que se deben responder a la hora de construir indicadores son las siguientes: ¿Cómo el área evaluada influye en el cumplimiento de la misión?, ¿Cuál es el objetivo del área o proceso?, ¿Cuántos indicadores construir y de qué tipo?

PROCESO ASOCIADO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	DEPENDENCIA ASOCIADA: SECRETARÍA DE PLANEACIÓN
---	---

 GOBERNACIÓN DE NARIÑO	GUIA METODOLÓGICA PARA LA CONSTRUCCIÓN, MEDICIÓN, EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE INDICADORES	CÓDIGO: DES-G-01
		VERSIÓN: 01
		FECHA VERSIÓN: 27/07/2022
		PÁGINA: 14 de 21

Gráfica 3. Tipología de indicadores según nivel organización y planificación



Fuente: Indicadores de Desempeño en el Sector Público. CEPAL pag. 51

5.3 Definir el nombre del indicador y describir la fórmula de cálculo

Definimos el nombre del indicador y generamos la fórmula para realizar el cálculo. Todo indicador debe mantener una estructura coherente, que se compone de dos elementos:

- El objeto a cuantificar.
- La condición deseada del objeto.

También, puede incluirse un tercer componente que incorpore elementos descriptivos dependiendo del indicador.

Gráfica 4. Claves para la formulación y nombre del indicador:

- Debe ser claro, preciso y auto explicativo.
- Que cualquier persona entienda qué se mide con ese indicador.
- Si se usan siglas o aspectos técnicos, deben definirse en una nota explicativa.

PROCESO ASOCIADO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	DEPENDENCIA ASOCIADA: SECRETARÍA DE PLANEACIÓN
---	---

 GOBERNACIÓN DE NARIÑO	GUIA METODOLÓGICA PARA LA CONSTRUCCIÓN, MEDICIÓN, EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE INDICADORES	CÓDIGO: DES-G-01
		VERSIÓN: 01
		FECHA VERSIÓN: 27/07/2022
		PÁGINA: 15 de 21

- El nombre del indicador debe permitir identificar si su evolución será ascendente o descendente.

Fuente: Guía para la construcción y análisis de indicadores de Gestión, pág. 51

Gráfica 5. Ejemplos de la estructura de indicadores



Fuente. Guía para la construcción y análisis de indicadores, pág. 52

PROCESO ASOCIADO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	DEPENDENCIA ASOCIADA: SECRETARÍA DE PLANEACIÓN
---	---

 GOBERNACIÓN DE NARIÑO	GUIA METODOLÓGICA PARA LA CONSTRUCCIÓN, MEDICIÓN, EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE INDICADORES	CÓDIGO: DES-G-01
		VERSIÓN: 01
		FECHA VERSIÓN: 27/07/2022
		PÁGINA: 16 de 21

Gráfica 6. Consejos para la formulación del indicador

- a) Se toma el verbo y el sujeto del objetivo.
- b) Se invierte su orden y el verbo se conjuga en participio.
- c) Se incluyen elementos de la fase descriptiva del objetivo que den cuenta de la localización, periodo de tiempo o incluso el nombre específico de la intervención pública asociada.
- d) No se deben incluir elementos cuantitativos del objetivo, ya que estos únicamente sirven como referencia para identificar la meta o el valor objetivo del indicador en el tiempo.

Ejemplo:

- a) Construir (verbo) 35 kilómetros de red vial nacional (sujeto)
- b) Kilómetros de red vial nacional + contruidos
- c) Kilómetros de red vial nacional + contruidos + en Santander

Este indicador se puede transformar si se divide por el total de kilómetros de red vial nacional objetivo y se multiplica por 100 esta fracción, tal como se muestra a continuación.

(kilómetros de red vial nacional + contruidos + en Santander / total de kilómetros de red vial nacional + contruidos + objetivos + en Santander) *100.

Fuente. Guía para la construcción y análisis de indicadores de Gestión pág. 53. Función Pública, pág.53

PROCESO ASOCIADO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	DEPENDENCIA ASOCIADA: SECRETARIA DE PLANEACIÓN
---	---

 GOBERNACIÓN DE NARIÑO	GUIA METODOLÓGICA PARA LA CONSTRUCCIÓN, MEDICIÓN, EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE INDICADORES	CÓDIGO: DES-G-01
		VERSIÓN: 01
		FECHA VERSIÓN: 27/07/2022
		PÁGINA: 17 de 21

5.4 Validar indicadores aplicando criterios técnicos

Tabla 2. Validación de indicadores

Criterio de selección	Pregunta a tener en cuenta	Objetivo
Pertinencia	¿El indicador expresa qué se quiere medir de forma clara y precisa?	Busca que el indicador permita describir la situación o fenómeno determinado, objeto de la acción.
Funcionalidad	¿El indicador es monitoreable?	Verifica que el indicador sea medible, operable y sensible a los cambios registrados en la situación inicial
Disponibilidad	¿La información del indicador está disponible?	Los indicadores deben ser contruidos a partir de variables sobre las cuales exista información estadística de tal manera que puedan ser consultados cuando sea necesario.
Confiabilidad	¿De donde provienen los datos?	Los datos deben ser medidos siempre bajo ciertos estándares y la información requerida debe poseer atributos de calidad estadística.
Utilidad	¿El indicador es relevante con lo que se quiere medir?	Que los resultados y análisis permitan tomar decisiones.

Fuente. Guía diseño, construcción e interpretación de Indicadores pág 23. Función Pública

5.5 Recopilación de datos y establecimiento de las fuentes de los datos o medios de verificación

Es necesario identificar las fuentes de información y que estas sean confiables para las variables definidas para el indicador, se deben establecer los procedimientos propicios para la recolección y manejo de la información, lo que lleva a determinar si la información se obtendrá de diversas fuentes a fin de evaluar los resultados y mejorar las tendencias futuras.

PROCESO ASOCIADO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	DEPENDENCIA ASOCIADA: SECRETARIA DE PLANEACIÓN
---	---

 GOBERNACIÓN DE NARIÑO	GUIA METODOLÓGICA PARA LA CONSTRUCCIÓN, MEDICIÓN, EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE INDICADORES	CÓDIGO: DES-G-01
		VERSIÓN: 01
		FECHA VERSIÓN: 27/07/2022
		PÁGINA: 18 de 21

5.6 Establecer las metas

Las metas deben estar alineadas con los objetivos de la Gobernación de Nariño, con el desarrollo del programa y los proyectos. Las metas deben ser medibles, especifican fecha o periodo de cumplimiento y deben evidenciarse en la ficha del indicador.

5.7 Validación de indicadores

Se debe asegurar que los indicadores sean coherentes, confiables y útiles, por esto, según CEPAL es conveniente aplicar el siguiente cuestionario de validación:

Tabla 3. Cuestionario de validación de los indicadores

Requisito a validar	SI/ NO
El indicador tiene claramente un producto relevante o estratégico con el cual se vincula y un objetivo asociado	
El indicador tiene claramente una meta o referente para ser medido su resultado	
El resultado del indicador explica de forma precisa y clara el grado de cumplimiento de la meta o el resultado es ambiguo	
Muestra o expresa el indicador de forma clara el resultado para poder ser analizado por el responsable	
Se ha definido la frecuencia de medición del indicador	
La unidad de medición es adecuada para la meta que se espera medir	
En la construcción del indicador han participado el Jefe del área o centro de Responsabilidad	
Los indicadores han sido validados por la Unidad de Control de Gestión y por la Dirección para informarse del desempeño del Área o Centro de Responsabilidad	

Fuente. Indicadores de Desempeño en el Sector Público. CEPAL pág. 60

5.8 Monitoreo y Evaluación

Es necesario medir o comparar los resultados obtenidos con los esperados, con el fin de ajustar o tomar las medidas necesarias que contribuyan a alcanzar el objetivo propuesto.

El monitoreo debe establecerse para periodos específicos de tiempo, por ejemplo; semanal, mensual, bimestral, trimestral, semestral, anual, etc., según los requerimientos específicos de la gestión, esto es fundamental para generar los informes de resultados.

Se puede tener en cuenta el siguiente ciclo de medición, análisis y evaluación:

PROCESO ASOCIADO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	DEPENDENCIA ASOCIADA: SECRETARIA DE PLANEACIÓN
---	---

 GOBERNACIÓN DE NARIÑO	GUIA METODOLÓGICA PARA LA CONSTRUCCIÓN, MEDICIÓN, EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE INDICADORES	CÓDIGO: DES-G-01
		VERSIÓN: 01
		FECHA VERSIÓN: 27/07/2022
		PÁGINA: 19 de 21

Gráfico 7. Implementación de actividades de seguimiento y medición



Fuente. Elaboración propia

5.9 Comunicar e Informar

La comunicación de los resultados tiene que estar focalizada en los aspectos claves sobre el desempeño de la administración, eficiencia de procesos y demás valoraciones, debe hacerse con mensajes simples, directos y demostrables considerando las necesidades de información de los usuarios-ciudadanos, así mismo, los informes con los resultados deben ser entregados periódicamente.

Los resultados deben ser enviados a la Secretaría de Planeación de la En

6. Interpretación de indicadores

Como parámetro para la toma de decisiones es fundamental relacionar el resultado de la evaluación del indicador con la tendencia histórica, esto con el fin de generar acciones de tipo preventivo o correctivo según sea el caso. Se puede interpretar de dos maneras según la tendencia del indicador; puede ser de *tendencia a la maximización* cuando tiene un comportamiento creciente con el paso del tiempo o *tendencia a la minimización* cuando el valor del indicador muestra un comportamiento que va disminuyendo con el tiempo.

Ejemplos indicadores con tendencia a la maximización: capacidad de utilización de recursos son ascendentes, satisfacción de ciudadanos, cobertura, focalización, accesibilidad, cumplimiento de programas de trabajo.

Ejemplos indicadores con tendencia a la minimización: tiempos promedio de respuesta a ciudadanos, indicadores que miden errores.

PROCESO ASOCIADO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	DEPENDENCIA ASOCIADA: SECRETARIA DE PLANEACIÓN
---	---

 GOBERNACIÓN DE NARIÑO	GUIA METODOLÓGICA PARA LA CONSTRUCCIÓN, MEDICIÓN, EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE INDICADORES	CÓDIGO: DES-G-01
		VERSIÓN: 01
		FECHA VERSIÓN: 27/07/2022
		PÁGINA: 20 de 21

Tabla 4. Ejemplo Ficha técnica de indicadores

Objetivo:		Fuente de información:	
Nombre del indicador:		Frecuencia toma de datos:	
Fórmula de cálculo:		Frecuencia de análisis:	
Unidad:	Sentido:	Valor actual:	Meta:
Frecuencia de análisis:		Análisis (logros, dificultades, observaciones)	
Responsable del análisis:		Responsable de la toma de datos:	

7. Documentos y registros relacionados

SIPG-F-06 Ficha de indicadores

8. Referencias bibliográficas

- Guía para la construcción y análisis de indicadores de gestión. Versión 4 Departamento Administrativo de la Función Pública pág. 18
- Guía para la construcción y análisis de indicadores de gestión. Versión 4 Departamento Administrativo de la Función Pública pág. 22

9. Control de cambios

Versión	Fecha de versión	Descripción del cambio	Responsable
01	29/07/2022	Creación del documento	Yaneth Dávila Diana Benavides María Constanza Guerra Andrés Guerra Sandra Bolaños / Contratistas Secretaría de Planeación

PROCESO ASOCIADO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	DEPENDENCIA ASOCIADA: SECRETARIA DE PLANEACIÓN
---	---

 GOBERNACIÓN DE NARIÑO	GUIA METODOLÓGICA PARA LA CONSTRUCCIÓN, MEDICIÓN, EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE INDICADORES	CÓDIGO: DES-G-01
		VERSIÓN: 01
		FECHA VERSIÓN: 27/07/2022
		PÁGINA: 21 de 21

10. Responsable.

El responsable de este documento es el **Secretario de Planeación**, quien debe revisar, y actualizarlo, cuando sea necesario.

11. Revisión, aprobación y verificación.

Revisión:	Aprobación:	Verificación:
Nombre(s): Nixon Ortega Bravo	Nombre(s): Fernando Latorre Calvache	Nombre(s): Doménico González Ortega
Cargo(s): P.U de Despacho, Código 219, Grado 04	Cargo(s): Secretario de Planeación	Cargo(s): Contratista Secretaría de Planeación

PROCESO ASOCIADO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	DEPENDENCIA ASOCIADA: SECRETARIA DE PLANEACIÓN
--	--