GOBERNACIÓN DE NARIÑO	FICHA TÉCNICA DE INDICADORES	CÓDIGO: DES-F-06
		VERSIÓN: 01
		FECHA DE VERSIÓN: 27/07/2022
		PÁGINA:

Fecha Implementación:	

1. IDENTIFICACION DEL INDICADOR

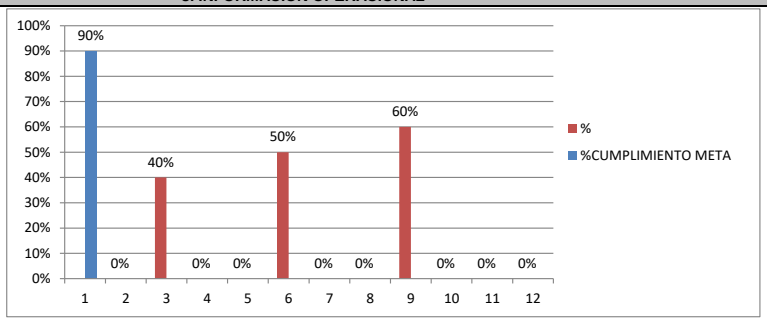
PRODUCTO / SERVICIO:	Gestión documental
RESPONSABLE:	Secretaria General y profesional universitario archivo general
NOMBRE DEL INDICADOR:	Cumplimiento en el tiempo establecido para la respuesta a los requerimientos que se realizan al archivo general de la Gobernación de Nariño.
OBJETIVO DEL INDICADOR:	Propender por el cumplimiento de los tiempos de respuesta a los requerimientos, por parte del archivo general de la Gobernación de Nariño

FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE INFORMACION	META	MIDE
(Número de requerimiento atentidos dentro de los tiempos establecidos por la norma/Número total de requerimientos radicados) X 100	Porcentual (%)	Drive (Relación de oficios archivo departamental) y registro de correspondencia	95% **META** 90%	Eficiencia

PERIODICIDAD	TENDENCIA DE LA MEDICION	SOBRESALIENTE	ACEPTABLE	CRITICO
Trimestral	Ascendente	90%	80%	60%

3. INFORMACION OPERACIONAL

MES	%
1	0%
2	0%
3	40%
4	0%
5	0%
6	50%
7	0%
8	0%
9	60%
10	0%
11	0%
12	0%
%CUMPLIMIENTO META	90%



5. ANALISIS DE DATOS

Fecha seguimiento		Requiere acción?
DD/MM/AA		
Fecha seguimiento		Requiere acción?
DD/MM/AA		
Fecha seguimiento		Requiere acción?
DD/MM/AA		
Fecha seguimiento		Requiere acción?
DD/MM/AA		
Fecha seguimiento		Requiere acción?
DD/MM/AA		
Fecha seguimiento		Requiere acción?
DD/MM/AA		
Fecha seguimiento		Requiere acción?
DD/MM/AA		
Fecha seguimiento		Requiere acción?
DD/MM/AA		
Fecha seguimiento		Requiere acción?
DD/MM/AA		